

## **ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ**

Совместный Офис Поддержки (JSO) основан Европейской Комиссией (ЕК) в г. Киеве в январе 2005 года и работает под управлением компании ENCONET Consulting Ges.m.b.H (Вена, Австрия) (далее по тексту ENCO) . JSO учрежден для управления Инструментом сотрудничества в области ядерной безопасности ЕК в Украине.

С учетом более широких аспектов перехода от программы TACIS к новому Инструменту сотрудничества в области ядерной безопасности (ИСЯБ) начиная с января 2007 г., а также развития ситуации в ядерном секторе Украины, JSO продолжает играть важную роль, оказывая поддержку в достижении целей программы в Украине. JSO оказывает прямую помощь украинским партнерам ЕК в определении, подготовке и реализации проектов в рамках ИСЯБ в соответствии с требованиями своего Технического задания.

Главной целью JSO является поддержка внедрения эффективной культуры безопасности в Украине в соответствии с принципами Конвенции по ядерной безопасности МАГАТЭ и положениями Договора EURATOM. Это будет достигаться путем оказания помощи в реализации программы ЕК по повышению ядерной безопасности в Украине, направленной в адрес правительственных организаций и местных заинтересованных сторон, участвующих в определении, подготовке и реализации проектов ядерной безопасности в Украине. В ходе работы и для достижения своей главной цели офис JSO будет действовать в рабочей среде, охватывающей, по меньшей мере, следующих ЗАКАЗЧИКОВ:

### Контрактный орган:

- Генеральный Директорат Европейской Комиссии по Развитию и Сотрудничеству – EuropeAid (DEVCO)

### Украинские партнеры:

- Министерство энергетики и угольной промышленности Украины
- Министерство экологии и природных ресурсов Украины (представленное Государственным Агентством Украины по управлению зоной отчуждения)
- Государственная инспекция ядерного регулирования Украины
- Государственная служба Украины по чрезвычайным ситуациям

### Конечные пользователи:

- НАЭК «Энергоатом» и его атомные электростанции (Запорожская АЭС, Ровенская АЭС, Южно-украинская АЭС, Хмельницкая АЭС и Обособленное подразделение «АтомРемонтСервис»)
- Государственное специализированное предприятие «Чернобыльская атомная электростанция»
- Украинская корпорация «Украинское государственное объединение Радон», включая Государственное специализированное предприятие «Центральное предприятие по обращению с радиоактивными отходами»
- Государственное специализированное предприятие «Чернобыльский спецкомбинат»
- Другие конечные пользователи, которые могут быть определены в рамках действия данного контракта в связи с проектами, которые будут идентифицированы в будущем при планировании (такие как, например, социальные проекты для Чернобыля)

### и ДРУГИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ, такие как:

- Украинские проектные и другие технические организации
- Объединенный исследовательский центр ЕК – Институт энергии и транспорта

- Представительство Европейского Союза в Украине
- Западные энергокомпании, подрядчики и поставщики, участвующие в Программе ЕК по ядерной безопасности в Украине

Руководство по качеству «JSO QM-06» является основным руководящим документом Системы управления качеством JSO, который, кроме всего прочего, определяет конкретный набор процедур и рабочих инструкции JSO, формируя тем самым основу Системы управления качеством JSO. Руководство по качеству офиса JSO разработано с учётом подхода к управлению качеством, который заимствован из последней редакции стандарта ISO 9001:2008. Особое внимание, в частности, уделено следующим концепциям:

- Большой акцент на удовлетворение потребностей и ожиданий Заказчика
- Взаимодействие деятельности по управлению качеством и процессов реализации продукта
- Уменьшение количества требуемых процедур управления и административных форм
- Непрерывное совершенствование сопутствующих процессов в целях улучшения работы JSO.

Ввиду универсального характера стандартов качества ISO, офис JSO сохранил в своей работе подход, используемый его головной компанией ENCO, и включил дополнительные секторальные отраслевые требования с учетом своей основной деятельности. Вопросу ядерной и радиационной безопасности уделено первостепенное внимание в Системе управления качеством JSO. Приверженность обеспечению безопасности и качества является ключевой в политике и стратегии JSO.

Система управления качеством JSO направлена на:

- Обеспечение эффективности управления качеством на основе соблюдения принципов международного стандарта ISO 9001:2008
- Достижение и поддержание такого уровня качества, который бы способствовал повышению репутации офиса JSO среди его заказчиков и других заинтересованных сторон
- Обеспечение соответствия законодательным требованиям и требованиям в области безопасности
- Максимальное удовлетворение заказчиков JSO уровнем предоставляемых услуг.

Политика JSO заключается в достижении постепенного и устойчивого совершенствования, а также в постоянной передаче опыта в процессе реализации Программы ЕК по ядерной безопасности в Украине. Эта политика будет реализовываться посредством предоставления офисом JSO различного рода вспомогательных услуг всем его заинтересованным сторонам в Украине и на Западе.

Директор JSO несет ответственность за эффективность Системы управления качеством JSO в целом, включая определение политики и установление целей в области качества согласно с функциональными уровнями JSO, а также распределение полномочий и ответственности среди персонала JSO. Директор JSO обязан предоставлять адекватные ресурсы, обучение, управление, координацию, контроль и поддержку для успешного завершения всех мероприятий и задач, выполняемых JSO. Деятельность директора JSO направлена на постоянное повышение качества услуг и продуктов, предоставляемых Заказчикам.

Ядерная и радиационная безопасность, в силу своей важности и особого внимания к себе со стороны общественности, требует достижения максимального качества во всех её важных аспектах. Это касается не только конечного продукта, но также и каждого отдельно взятого процесса реализации конечного продукта. Любые обстоятельства, ведущие к ухудшению качества, должны доводиться до сведения

## **JSO QM-06**

ответственных лиц с последующей реализацией корректирующих мероприятий. Инициативы по улучшению качества должны поддерживаться. Стремление к достижению высокого качества является неотъемлемой частью деятельности JSO.

Директор JSO обязуется выполнять требования соответствующих законодательных и нормативно-правовых актов, периодически пересматривать «Заявление о политике» на предмет его адекватности, поддерживать и развивать внутри JSO наивысший стандарт культуры безопасности, а также постоянно повышать эффективность Системы управления качеством.

Дэйв Корбетт

Директор JSO

Сентябрь 2014 г., Киев